

# ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

УДК 34.096 (006.83.012.024)

**Самусь Євген Вікторович,**

кандидат юридичних наук, завідувач науково-дослідної лабораторії  
ДНДІ МВС України, м. Київ, Україна,  
ORCID ID 0000-0002-8120-0383

**Клименко Алла Володимирівна,**

начальник відділу ДНДІ МВС України, м. Київ, Україна,  
ORCID ID 0000-0002-8806-8215

## ОЦІНКА КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ В СИСТЕМІ СЕРТИФІКАЦІЇ ОРГАНУ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ДЕРЖАВНОГО НАУКОВО-ДОСЛІДНОГО ІНСТИТУТУ МВС УКРАЇНИ

*Розглянуто основні вимоги системи сертифікації органу з оцінки відповідності Державного науково-дослідного інституту МВС України (далі – ООВ ДНДІ МВС України) до персоналу для здійснення ним діяльності із сертифікації продукції за схемами сертифікації та застосованих стандартів і інших нормативних документів, згідно зі сферою акредитації ООВ ДНДІ МВС України. Автором представлено розроблені ООВ ДНДІ МВС України мінімальні кваліфікаційні критерії компетентності до аудиторів та технічних експертів, які викладено в нормативних документах системи управління ООВ ДНДІ МВС України, затвердженої наказом ДНДІ МВС України від 26.05.2016 № 99.*

**Ключові слова:** критерії компетентності персоналу, кваліфікаційний рівень, система сертифікації ООВ ДНДІ МВС України, аудитор, технічний експерт.

*В исследовании рассмотрены основные требования системы сертификации органа по оценке соответствия Государственного научно-исследовательского института МВД Украины (далее – ООС ГНИИ МВД Украины) к персоналу, для осуществления им деятельности по сертификации продукции по схемам сертификации и применимых стандартов и других нормативных документов, согласно сферы аккредитации ООС ГНИИ МВД Украины. Автором представлены разработанные ООС ГНИИ МВД Украины минимальные квалификационные критерии компетентности к аудиторам и техническим экспертам, которые изложены в нормативных документах системы управления ООС ГНИИ МВД Украины, утвержденной приказом ГНИИ МВД Украины от 26.05.2016 № 99.*

**Ключевые слова:** критерии компетентности персонала, квалификационный уровень, система сертификации ООС ГНИИ МВД Украины, аудитор, технический эксперт.

© Samus Yevhen, Klymenko Alla, 2020

DOI (Article): [https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1\(60\).6](https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1(60).6)

Issue 1(60) 2020

<http://suchasnaspetstehnika.com/>

Основні положення системи управління (СУ) ООВ стосовно вимог до компетенції персоналу, залученого до процесу сертифікації, а також порядок підвищення його кваліфікації через навчання, згідно з розділом 6 стандарту ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021 та ISO 19011, визначено в політиках, процедурах та критеріях СУ ООВ ДНДІ МВС України, затвердженої наказом ДНДІ МВС України від 26.05.2016 № 99 [3, 5].

Прийнята керівництвом ООВ “Політика забезпечення компетентності персоналу” (ПСУ.06) орієнтована на забезпечення кваліфікованим персоналом, зокрема атестованими аудитором та технічними експертами, який може виконувати всі види діяльності і впоратися з обсягом виконуваних робіт відповідно до всієї сфери акредитації.

**Аудитор** – особа, що має відповідну кваліфікацію, теоретичну та практичну підготовку, необхідну для проведення одного або кількох видів робіт із сертифікації, атестована та занесена до Реєстру ООВ (системи сертифікації ООВ).

**Кандидат в аудиторів** – спеціаліст, який пройшов у встановленому порядку навчання (теоретичну підготовку) і подав заяву на атестацію в якості аудитора.

**Технічний експерт** – висококваліфікований спеціаліст, кваліфікація якого підтверджена офіційно визнаними вченими ступенями, науковими працями чи практичними здобутками та який залучається для виконання робіт із сертифікації без права прийняття рішень [5].

До процесів сертифікації ООВ залучає, як правило, власний підготовлений та компетентний персонал. У разі необхідності ООВ залучає зовнішніх спеціалістів, що володіють спеціальними знаннями, яких може не вистачати штатному персоналу. Увесь персонал, який діє від імені ООВ або його комітетів, повинен забезпечувати зберігання отриманої в процесі діяльності конфіденційної інформації згідно із вимогою [3; 5].

Для забезпечення ООВ компетентним персоналом його керівництво здійснює заходи із підбирання кваліфікованого персоналу та створює сприятливі умови для широкого залучення працівників до діяльності, прояву їх творчого потенціалу та підвищення професійного рівня.

Керівництвом ООВ вживаються всі заходи для унеможливлення будь-якого протиправного тиску на співробітників під час проведення ними робіт із сертифікації. За наявності випадків протиправного тиску кожний працівник має право звернутися до керівника ООВ, Ради ООВ або апеляційної комісії [3; 5].

Спеціалісти, які приймаються на роботу до ООВ (залучаються від сторонніх організацій), ознайомлюються під розпис з політиками, документами СУ та нормативною документацією, яка належить до сфери їх професійної діяльності. Факт ознайомлення реєструється у “Листі ознайомлення з політиками та документацією ООВ”, який ведеться за формою [5].

При прийманні на роботу кожен співробітник ООВ підписує “Угоду про зобов’язання щодо неупередженості і дотримання принципів і процедур сертифікації” за встановленою формою [5].

Підбір кваліфікованого персоналу на вакантні посади відповідного професійного рівня здійснюють на конкурсній основі з урахуванням штатного розкладу та необхідних кваліфікаційних вимог:

– освіти; професійної підготовки; кваліфікації; досвіду роботи; особистих якостей [5].

Конкретні вимоги до компетентності спеціалістів, які залучаються до процесу сертифікації, наводяться в “Критеріях компетентності персоналу” (ККП.01), які визначаються з урахуванням складності та особливостей виконання робіт стосовно всіх застосованих схем сертифікації (з числа наведених у атестаті акредитації) та для кожної функції сертифікаційної діяльності, до реалізації якої цей персонал залучається. Порядок визначення критеріїв компетентності персоналу регламентований у [3; 5].

Основні функції, які реалізуються персоналом ООВ і для яких необхідно визначати критерії його компетентності, стосуються:

- проведення аналізування заявки та наданих клієнтом матеріалів з метою визначення можливості проведення сертифікації та необхідної компетентності експертної групи;
- планування та проведення діяльності з оцінювання;
- здійснення розгляду отриманої інформації та результатів оцінювання, підготовка рекомендацій для рішення щодо сертифікації;
- прийняття рішення щодо сертифікації;
- проведення наглядання, якщо це передбачено схемою сертифікації [5].

Критерії компетентності персоналу ООВ ДНДІ МВС України встановлюють мінімальні кваліфікаційні критерії до аудиторів та технічних експертів, яких залучають до оцінювання продукції, котру подають на сертифікацію, і розроблені на виконання вимог підрозділу 6.1.2 Настанови системи управління НСУ.01, процедури ПР.10 “Визначення критеріїв компетентності персоналу” та відповідають положенням стандартів ISO/IEC 17065 та ISO 19011 [3, 5].

Ці критерії є обов’язковими для підготовки, атестації та організації діяльності персоналу органу з оцінки відповідності ДНДІ МВС України (далі – ООВ) та поширюються як на штатний персонал, так і на персонал, що залучають до робіт із сертифікації за субпідрядом.

**Компетентність персоналу ООВ ґрунтується на наявності:**

- особистих якостей;
- знань та навичок, що ґрунтуються на належному рівні освіти, досвіду роботи, спеціальної підготовки, наявності практичних навичок у проведенні сертифікації.

**Особисті якості** мають дозволяти кожному спеціалісту ООВ у повному обсязі виконувати свої посадові обов’язки, наведені в посадових інструкціях.

Кожний спеціаліст ООВ, задіяний в процесах сертифікації, повинен бути зрілим спеціалістом та вміти:

- неупереджено та об’єктивно збирати та аналізувати фактичні дані;
- реалістично оцінювати ситуацію, розуміти зв’язки та взаємодію підрозділів підприємств, які перевіряють;
- логічно обґрунтовувати висновки на основі фактичних даних, вміти протистояти тиску, який не заснований на фактах;
- стисло, аргументовано й обґрунтовано викладати результати перевірки та аналізу;

- поєднувати пунктуальність у роботі з творчим пошуком і активністю;
- приймати правильні рішення в складних обставинах;
- спілкуватися з людьми, не дозволяючи відволікати себе від цілей оцінювання (перевірки), адекватно та правильно реагувати на обстановку, проявляти доброзичливість та повагу до осіб, з якими спілкується.

Особисті якості персоналу визначають через співбесіду, декларування, аналіз сфери його діяльності та інтересів. Особисті якості мають підтримуватися організацією роботи в ООВ, а також усіма особами, залученими до співпраці для проведення сертифікації.

#### **Персонал ООВ повинен мати знання та навички в таких галузях:**

а) принципи, процедури та методи проведення оцінювання та аудитів (визначається через знання відповідних стандартів, чинних в ООВ процедур та схем проведення сертифікації, інших документів, що регламентують проведення робіт із оцінювання відповідності).

При цьому співробітники ООВ повинні вміти (перевіряється керівником ООВ за результатами практичного проведення робіт):

- застосовувати принципи, процедури та методи оцінювання чи аудиту, що наведені в чинних у ООВ Процедурах проведення сертифікації, планувати та результативно організувати роботу;

- оцінювати в межах встановлених програм, визначати пріоритети та зосереджуватися на найбільш важливих питаннях (згідно з Програмами (планами) сертифікації, які затверджує керівництво ООВ);

- результативно спілкуватися, оперативно та повно збирати інформацію через проведення бесід, оглядів, аналізування документів та записів, контролювати достовірність та правильність зібраної інформації, оцінювати фактори, які можуть вплинути на достовірність спостережень та висновків за результатами оцінювання (аудиту);

- розуміти достатність та наслідки застосування методик відбирання зразків для проведення випробувань;

- використовувати робочі документи для ведення записів з оцінювання чи аудиту (протоколи аудиту, контрольні питання, форми тощо), готувати звітні матеріали;

- забезпечувати конфіденційність та збереження інформації.

б) принципи функціонування організацій, що належать до сфери акредитації ООВ, а саме: функції, розміри, структуру, внутрішні взаємовідносини; основні процеси та відповідну термінологію; культурні та соціальні звички організації, що підлягає перевірці.

в) законодавство, нормативно-правові та нормативні документи, у тому числі: місцеві, регіональні чи національні закони та нормативи; контракти та договори; міжнародні угоди; інші вимоги, які ООВ узяв зобов'язання виконувати.

#### **КРИТЕРІЇ НЕЗАЛЕЖНОСТІ**

Персонал ООВ повинен бути незалежним від виробників і постачальників продукції, а також від організацій та підприємств, які є об'єктами його діяльності.

Визначення незалежності забезпечується через декларування та відстеження діяльності співробітників ООВ згідно із процедурою ПР.9 “Управління компетентністю персоналу”.

### **ВИМОГИ ДО ОСВІТИ ТА СПЕЦІАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ**

Персонал ООВ повинен мати закінчену вищу освіту та спеціальну підготовку в галузях, що відповідають його компетенції, уміти ясно, чітко, обґрунтовано викладати свої думки в письмовому чи усному вигляді.

Персонал ООВ повинен мати відповідну теоретичну та практичну підготовку, необхідну для забезпечення його компетентності в питаннях, пов'язаних із проведенням окремих видів робіт, а також володіти знаннями в таких сферах:

- вимоги нормативних документів системи сертифікації (документація системи управління), у якій ООВ здійснює свою діяльність;
- нормативні документи міжнародних, європейських та інших систем сертифікації, із якими може співпрацювати ООВ;
- національні та міжнародні стандарти, інші нормативні документи, на відповідність до вимог яких проводять роботи з сертифікації;
- методи проведення перевірок: дослідження, опитування, оцінювання, складання протоколів, актів та звітів;
- організація та керівництво перевірки: планування, організація, контроль;
- економічні та правові основи проведення робіт з сертифікації;
- організація виробництва та контролю;
- організація метрологічного забезпечення;
- організація спілкування під час оцінювання чи перевірок [3; 5].

Персонал ООВ, який залучають до сертифікації продукції, повинен вміти:

- провести аналіз документів, які надає заявник на сертифікацію продукції, та прийняти за ними рішення;
- ідентифікувати продукцію;
- скласти програму (план) оцінювання (випробувань);
- відібрати зразки для випробувань;
- провести аналіз результатів випробувань;
- провести оцінку стабільності якості продукції, що виробляють, з використанням інформаційних матеріалів щодо якості;
- оформити акт перевірки;
- оформити сертифікат відповідності та ліцензійну угоду на застосування знака відповідності;
- організувати та здійснювати керівництво перевіркою, яку проводять під час наглядання за виробництвом сертифікованої продукції [3; 5].

Персонал ООВ, задіяний в проведенні оцінювання виробництва (обстеження, атестації), повинен уміти:

- провести експертизу вихідних матеріалів, які надає підприємство;
- розробити методику атестації конкретного виробництва на основі загальних вимог до таких методик та чинного в ООВ Порядку проведення робіт з оцінювання виробництва;

- провести оцінку елементів виробництва на відповідність встановленим вимогам;
- прийняти обґрунтоване рішення за результатами перевірки;
- підготувати звіт щодо перевірки;
- організувати та провести технічний нагляд за оціненим виробництвом [3, 5].

Персонал ООВ, який спеціалізується в галузі сертифікації та нагляду, повинен в обов'язковому порядку додатково мати спеціальні знання в таких сферах:

- забезпечення якості об'єктів сертифікації згідно з визначеною сферою акредитації ООВ;
- статистичні методи досліджень із забезпечення якості, надійності, стабільності виробництва, підтвердження результатів іспитів, точності технологічних процесів тощо;
- нормативні документи, які встановлюють обов'язкові вимоги до об'єктів сертифікації, а також вимоги до методів їх забезпечення під час проєктування та виробництва, до методів та обсягів контролю та випробувань, до підготовки персоналу [3; 5].

### **ВИМОГИ ДО ДОСВІДУ РОБОТИ**

Персонал ООВ, який залучають до робіт з оцінювання відповідності, повинен мати:

- загальний досвід (стаж) роботи не менше ніж 3 роки;
- досвід роботи у сфері сертифікації продукції або систем управління якістю:

для аудиторів не менше ніж 2 роки (для осіб, які мають вчений ступінь, – не менше ніж 1 рік);

для технічних спеціалістів (експертів) – не визначено.

Навчання проведенню сертифікації (аудиту):

– для кандидатів в аудитори: не менше ніж 40 годин у спеціалізованих установах (курсах, семінарах) та 60 годин за умови самопідготовки за програмами ООВ.

Досвід проведення робіт з сертифікації (аудитів):

– для аудиторів продукції – набути досвід проведення повного процесу перевірки під час сертифікації через навчальне стажування (із загальним терміном 20 днів) або проведення не менше ніж 4 повних оцінювань продукції згідно з визначеною галуззю компетентності під керівництвом атестованого аудитора;

– для аудиторів систем управління якістю не менше ніж 4 повні аудити або учбові стажування (із загальним терміном 20 днів) під керівництвом атестованого аудитора або аудитора-керівника перевірки [3; 5].

### **ВИМОГИ ДО ПІДТРИМАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ**

Персонал ООВ зобов'язаний підтримувати свою компетентність та підвищувати кваліфікацію.

З цією метою він повинен:

- регулярно брати участь у перевірках, які проводять під час сертифікації або наглядання (не менше двох перевірок на рік, зменшення кількості перевірок допускається за рішенням атестаційної комісії);

- критично аналізувати свою діяльність та оцінку якості роботи, яку надає керівництво ООВ;

- самостійно підтримувати на належному рівні свої знання в галузі нормативних вимог, процедур і методів перевірки;

- брати участь в аналізі та обговоренні роботи аудиторів і технічних спеціалістів, які проводять в ООВ;

- раз на два роки проходити навчання на курсах (семінарах, конференціях) підвищення кваліфікації;

- поглиблено вивчати питання у сфері своєї компетенції, брати участь у розробці та вдосконаленні нормативної бази ООВ [3; 5].

### ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ

Оцінка діяльності персоналу (спеціалістів) під час призначення на посаду в ООВ чи під час атестації може мати такі градації:

- спеціаліст відповідає визначеним критеріям;

- спеціаліст відповідає визначеним критеріям, але має певні недоліки, які може усунути в процесі подальшої роботи;

- спеціаліст не відповідає визначеним критеріям.

У випадку негативної оцінки керівник (атестаційна комісія) повинна її обґрунтувати.

У разі проходження стажування особою, відповідальною за стажування (керівником групи), оформлюється Відгук-оцінка, який затверджує керівник ООВ [3, 5].

### ПІДТВЕРДЖЕННЯ, ЩО ПЕРСОНАЛ ЗАДОВОЛЬНЯЄ ВСТАНОВЛЕНИМ ВИМОГАМ

З метою підтвердження компетентності персоналу (відповідності вимогам, зазначеним у стандарті ISO/IEC 17065) проводять перевірку рівня компетентності кожного спеціаліста та його здатність самостійно проводити роботи з оцінювання і сертифікації.

Оцінювання компетентності спеціалістів здійснює атестаційна комісія.

У разі позитивних результатів оцінювання співробітника допускають до самостійної роботи на постійній основі (оформлюють уповноваження на виконання функцій з сертифікації).

У разі негативної оцінки випробувальний термін подовжують або співробітника звільняють.

Під час оцінювання враховують вимоги до компетентності персоналу, який здійснює сертифікаційну діяльність у відповідних технічних галузях, визначених у додатку 1 (А, Б, В, Г).

## Додаток 1

**ВИМОГИ ДО КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ СЕРТИФІКАЦІЙНУ ДІЯЛЬНІСТЬ У ВІДПОВІДНИХ ТЕХНІЧНИХ ГАЛУЗЯХ**

Критерії компетентності персоналу, який здійснює сертифікаційну діяльність у відповідних технічних галузях (згідно з наявною акредитацією ООВ), наведені в таких розділах:

**А. КРИТЕРІЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ В ГАЛУЗІ РУЧНОЇ ВОГНЕПАЛЬНОЇ ЗБРОЇ ТА ПАТРОНІВ**

Перелік вимог до знань та досвіду роботи персоналу органу з сертифікації продукції, залученого до процесу сертифікації ручної вогнепальної зброї на всіх його етапах (реалізації окремих функцій), визначено в таблиці:

Функції персоналу Критерії компетентності	Розгляд заявки на сертифікацію для визначення компетентності експертної групи, персонального складу членів групи, а також визначення тривалості аудиту	Відбирання зразків	Оцінка виробництва	Оцінка продукції, прийняття рішення щодо сертифікації
Знання загальної практики управління підприємством (організацією)	X	X	X	X
Знання загальних принципів, практики та технологій проведення перевірок систем управління	X	X	X+	X
Знання стандарту ISO 9001 (ДСТУ ISO 9001)	X	X	X+	X
Знання процедур системи управління ООВ та схем сертифікації ручної вогнепальної зброї (СС.01/01? СС.01/03)	X	X	X+	X
Знання напряму діяльності клієнта (наявність атестагу аудитора з сертифікації продукції в галузі ручної вогнепальної зброї).	X *)	X *)	X *)	X *)
Наявність досвіду проведення випробувань та оцінювання продукції згідно з вимогами НД (стандартів) на ручну вогнепальну зброю (згідно із приміткою № 2).	X	X *)	X *)	X *)
Знання технології виробництва ручної вогнепальної зброї	-	X *)	X *)	
Наявність досвіду ведення записів перевірок та підготовки звітної документації	X	X	X	X



Функції персоналу	Розгляд заявки на сертифікацію для визначення компетентності експертної групи, персонального складу членів групи, а також визначення тривалості аудиту	Відбирання зразків	Оцінка виробництва	Оцінка продукції, прийняття рішення щодо сертифікації
Критерії компетентності				
Досвід проведення презентацій		X		
Досвід проведення опитування/спілкування		X	X	
Досвід управління перевіркою (аудитом) під час оцінювання виробництва		X	X	
Особисті якості		X	X	X

*Примітка № 1*

“X” – означає критерії та вимоги, які висувають до знань та досвіду роботи учасників процесу сертифікації на всіх його етапах.

“X+” – означає необхідність наявності поглиблених знань (атестат головного аудитора чи досвід керування не менш ніж 4 аудитами або участь щонайменше в 10 аудитах).

“X\*”) – означає, що в разі відсутності кваліфікації аудитора за цією технічною галуззю обов’язково повинні залучатися до аудиту технічні спеціалісти.

*Примітка № 2*

Персонал, який здійснює сертифікацію **ручної вогнепальної зброї та патронів**, повинен знати НД, на відповідність яким проводиться сертифікація в певних галузях, наведені в таблиці:

Найменування продукції, що підлягає сертифікації	Позначення НД, на відповідність якому проводять сертифікацію
Зброя газова: пістолети та револьвери газові, що використовують згоряння пороху	СОУ 78-19-001:2007 “Пістолети, револьвери та інші короткоствольні пристрої несмертельної дії. Загальні технічні умови”
Зброя вогнепальна мисливська, спортивна та основні частини до неї (стволы, блоки стволів, ствольні коробки, рамки, колодки, кожухи-затвори, затвори, барабани)	ДСТУ ГОСТ 28072:2015 “Зброя спортивна та мисливська. Класифікація. Оцінювання рівня якості спортивної та мисливської вогнепальної зброї під час розроблення та поставлення на виробництво” ГСТУ 78-41-002:97 “Зброя мисливська та спортивна. вимоги безпеки. Методи випробувань на безпеку”
Зброя стрілецька вихолощена	СОУ 78-19-005:2011 “Зброя стрілецька вихолощена. Загальні технічні вимоги, вимоги безпеки. Методи контролювання”
Зброя стрілецька нейтралізована	СОУ 78-19-006:2011 “Зброя стрілецька нейтралізована. Загальні технічні вимоги. Методи контролювання”
Пістолети та револьвери стартові	СОУ 78-19-002:2010 “Пістолети та револьвери стартові. Загальні технічні вимоги, вимоги безпеки. Методи контролювання”
Пістолети та револьвери під патрон Флобера	СОУ 78-19-003:2010 “Пістолети та револьвери під патрон Флобера. Загальні технічні вимоги, вимоги безпеки. Методи контролювання”
Пристрої несмертельної (травматичної) дії: для відстрілу патронів, споряджених металевими снарядами несмертельної (травматичної) дії, що використовують згоряння пороху	СОУ 78-19-001:2007 “Пістолети, револьвери та інші короткоствольні пристрої несмертельної дії. Загальні технічні умови”

© Samus Yevhen, Klymenko Alla, 2020

DOI (Article): [https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1\(60\).6](https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1(60).6)

Issue 1(60) 2020

<http://suchasnaspetstehnika.com/>

Найменування продукції, що підлягає сертифікації	Позначення НД, на відповідність якому проводять сертифікацію
Зброя пневматична, конструктивно схожі вироби	СОУ 78-41-013:2011 “Зброя пневматична, конструктивно схожі вироби та кулі до них. Загальні технічні вимоги”
Газові патрони, заряджені речовинами сльозоточивої та дратівної дії (не для військових потреб)	ТУ У 25.4-19485052-085:2013 “Патрони Терен-3, Терен-3М для газових пістолета, револьвера”
Патрони холості до газової зброї (не для військових потреб)	ТУ У 25.4-19485052-085:2013 «Патрони Терен-3, Терен-3М для газових пістолета, револьвера»
Патрони несмертельної (травматичної) дії (не для військових потреб)	СОУ 78-41-016:2013 “Патрони несмертельної дії. Загальні технічні вимоги”
Патрони до вогнепальної мисливської та спортивної зброї	ДСТУ 7112:2009 “Зброя спортивна та мисливська. Патрони спортивні 12-го калібру і мисливські 12-го, 16-го, 20-го, 24-го, 28-го, 32-го, 410-го калібрів. Загальні технічні умови”
ДСТУ 7713:2015 “Зброя спортивна та мисливська. Патрони для нарізної зброї. Типи та основні розміри. Загальні технічні вимоги”	
Кулі до пневматичної зброї	СОУ 78-41-013:2011 “Зброя пневматична, конструктивно схожі вироби та кулі до них. Загальні технічні вимоги”

## Б. КРИТЕРІЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ В ГАЛУЗІ СПЕЦІАЛЬНИХ ЗАСОБІВ ЗАХИСТУ ТА ІНЖЕНЕРНО-ТЕХНІЧНОГО УКРІПЛЕННЯ

Перелік вимог до знань та досвіду роботи персоналу органу з сертифікації продукції, який залучають до процесу сертифікації спеціальних засобів захисту та інженерно-технічного укріплення на всіх його етапах (реалізації окремих функцій), визначено в таблиці:

Функції персоналу Критерії компетентності	Розгляд заявки на сертифікацію для визначення компетентності експертної групи, персонального складу членів групи, а також визначення тривалості аудиту	Відбирання зразків	Оцінка виробництва	Оцінка продукції, прийняття рішення щодо сертифікації
Знання загальної практики управління підприємством (організацією)	X	X	X	X
Знання загальних принципів, практики та технологій проведення перевірок систем управління	X	X	X+	X
Знання стандарту ISO 9001 (ДСТУ ISO 9001)	X	X	X+	X
Знання процедур та схем сертифікації спеціальних засобів захисту та інженерно-технічного укріплення (СС.02/01, СС.02/02, СС.02/03)	X	X	X+	X

Функції персоналу Критерії компетентності	Розгляд заявки на сертифікацію для визначення компетентності експертної групи, персонального складу членів групи, а також визначення тривалості аудиту	Відбирання зразків	Оцінка виробництва	Оцінка продукції, прийняття рішення щодо сертифікації
Знання напряму діяльності клієнта (наявність атестату аудитора з сертифікації продукції в галузі засобів самозахисту)	X *)	X *)	X *)	X *)
Наявність досвіду проведення випробувань та оцінювання продукції згідно з вимогами НД (стандартів) на засоби самозахисту (наведені у примітках)		X *)	X *)	X *)
Знання технології виробництва засобів самозахисту	X	X *)	X *)	
Наявність досвіду ведення записів перевірок та підготовки звітної документації	X		X	X
Досвід проведення презентацій		X		
Досвід проведення опитування/спілкування		X	X	
Досвід управління перевіркою (аудитом) під час оцінювання виробництва		X	X	
Особисті якості		X	X	X

*Примітка № 1*

“X” – означає критерії та вимоги, які висувають до знань та досвіду роботи учасників процесу сертифікації на всіх його етапах.

“X+” – означає необхідність наявності поглиблених знань (атестат головного аудитора чи досвід керування не менше ніж 4 аудитами або участь щонайменше в 10 аудитах).

“X\*)” – означає, що в разі відсутності кваліфікації аудитора за даною технічною галуззю обов’язково повинні залучатися до аудиту технічні спеціалісти.

*Примітка № 2*

Персонал, який здійснює сертифікацію **спеціальних засобів захисту та інженерно-технічного укріплення** в певних галузях, повинен знати НД, які наведені в таблиці:

Найменування продукції, що підлягає сертифікації	Позначення НД, на відповідність якому проводять сертифікацію
Засоби індивідуального захисту. Бронежилети	ДСТУ В 4103-2002 Засоби індивідуального захисту. Бронежилети. Загальні технічні умови
	ДСТУ 8782:2018 Засоби індивідуального захисту. Бронежилети. Класифікація. Загальні технічні умови.
Шоломи для захисту від куль	ГСТУ 78-41-004-97 Шоломи для захисту від куль. Загальні технічні умови ДСТУ 8835:2019 Засоби індивідуального захисту. Шоломи кулезахисні. Класифікація.

© Samus Yevhen, Klymenko Alla, 2020

DOI (Article): [https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1\(60\).6](https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1(60).6)

Issue 1(60) 2020

<http://suchasnaspetstehnika.com/>

Найменування продукції, що підлягає сертифікації	Позначення НД, на відповідність якому проводять сертифікацію
Шоломи протиударні	СОУ 78-41-014:2004 Шоломи протиударні. Загальні технічні умови
Щити захисні протиударні	СОУ 78-41-015:2004 Щити захисні протиударні. Загальні технічні умови
Щитки захисні протиударні	ТУ У 18.2-01199251-020:2004 Комплект захисний протиударних пристроїв "ФОРТ ЗПП"
	ТУ У 29.1-00237663-068:2003 Щитки захисні протиударні
	ТУ У 1501911131.001-2003 Комплект щитків для захисту рук та ніг КЗРМ
Наручники (вироби із недорогоцінних металів інші)	ТУ У 3.04:00237663.031-96 Наручники металеві
	ДСТУ 8834:2019 Спеціальні засоби. Кайданки. Загальні технічні умови.
Газові балончики, заряджені речовинами сльозогачивої та дратівної дії (пристрої механічні для розбризкування, розкидування та розпилювання)	ГСТУ 78-41-001-97 Засоби самозахисту в аерозольному упакованні та механічні розпилювачі. Вимоги безпеки. Порядок проведення сертифікаційних випробувань на безпеку
Захисне скло	ДСТУ 4546:2006 Скло в будівництві. Захисне скління. Випробування та класифікація за кулетривкістю (EN 1063:1999, MOD)
	ДСТУ Б В.2.7-123?2004 Будівельні матеріали. Скло багатопшарове будівельного призначення. Технічні умови (ГОСТ 30826?2001) (додаток Д)
	ГСТУ 78.11.002?1999 Засоби інженерно-технічного укріплення та захисту об'єктів. Захисне скло. Класифікація.
	ГСТУ 78.11.003?2000 Засоби інженерно-технічного укріплення та захисту об'єктів. Захисне скло. Методи випробувань панцерованого скла на тривкість до обстрілу
Панцеровані конструкції, деталі та вузли, рами вікон, двері, жалюзі	ДСТУ 4547:2006 Вікна, двері та жалюзі. Кулетривкість. Вимоги та класифікація (EN 1522:1998, MOD)
	ДСТУ 4548:2006 Вікна, двері та жалюзі. Кулетривкість. Метод випробування (EN 1523:1998, MOD)
	ГСТУ 78.11.006?2001 Засоби інженерно-технічного укріплення та захисту об'єктів. Панцеровані конструкції, деталі та вузли. Методи випробувань на тривкість до обстрілу
Захисна кабіна	ГСТУ 78.11.008?2000 Засоби інженерно-технічного укріплення та захисту об'єктів. Захисна кабіна. Загальні технічні вимоги та методи випробувань
Захист панцеровий спеціалізованих автомобілів	ДСТУ 3975?2000 Захист панцерованих спеціалізованих автомобілів. Загальні технічні вимоги
	ДСТУ 4547:2006 Вікна, двері та жалюзі. Кулетривкість. Вимоги та класифікація (EN 1522:1998, MOD)
	ДСТУ 4548:2006 Вікна, двері та жалюзі. Кулетривкість. Метод випробування (EN 1523:1998, MOD)
Кийки гумові	ДСТУ 8925:2019 Засоби активної оборони. Кийки гумові. Загальні технічні умови.

## В. КРИТЕРІЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ В ГАЛУЗІ ПІРОТЕХНІЧНИХ ВИРОБІВ

Перелік вимог до знань та досвіду роботи персоналу органу з сертифікації продукції, залученого до процесу сертифікації піротехнічних виробів на всіх його етапах (реалізації окремих функцій), визначено в таблиці:

Функції персоналу Критерії компетентності	Розгляд заявки на сертифікацію для визначення компетентності експертної групи, персонального складу членів групи, а також визначення тривалості аудиту	Відбирання зразків	Оцінка виробництва	Оцінка продукції, прийняття рішення щодо сертифікації
Знання загальної практики управління підприємством (організацією)	X	X	X	X
Знання загальних принципів, практики та технологій проведення перевірок систем управління	X	X	X+	X
Знання стандарту ISO 9001 (ДСТУ ISO 9001)	X	X	X+	X
Знання процедур та схем сертифікації піротехнічних виробів (СС.03/01, СС.03/02)	X	X	X+	X
Знання напрямку діяльності клієнта (наявність атестату аудитора з сертифікації продукції в галузі піротехнічних виробів)	X*)	X*)	X*)	X*)
Наявність досвіду проведення випробувань та оцінювання продукції згідно з вимогами Технічного регламенту піротехнічних виробів та з вимогами НД (стандартів) на піротехнічні вироби (наведених у примітках)	X	X*)	X*)	X*)
Знання технології виробництва піротехнічних виробів	X	X*)	X*)	
Наявність досвіду ведення записів перевірок та підготовки звітної документації	X		X	X
Досвід проведення презентацій		X		
Досвід проведення опитування/спілкування		X	X	
Досвід управління перевіркою (аудитом) під час оцінювання виробництва		X	X	
Особисті якості	X	X	X	X

### Примітка № 1

“X” – означає критерії та вимоги, що висувають до знань та досвіду роботи учасників процесу сертифікації на всіх його етапах.

“X+” – означає необхідність наявності поглиблених знань (атестат головного аудитора чи досвід керування не менше ніж 4 аудитами або участь щонайменше в 10 аудитах).

“X\*”) – означає, що в разі відсутності кваліфікації аудитора за цією технічною галуззю обов'язково повинні залучатися до аудиту технічні спеціалісти.

*Примітка № 2*

Персонал, який здійснює сертифікацію **піротехнічних виробів**, повинен знати нормативно-правові та нормативні документи, наведені в таблиці:

Найменування продукції, що підлягає сертифікації	Позначення НД, на відповідність якому проводять сертифікацію
Вироби піротехнічні. Феєрверки 1-го, 2-го, 3-го класів	Технічний регламент піротехнічних виробів, затверджений ПКМУ від 03.08.2011 № 839
	ДСТУ 4105?2002 Вироби піротехнічні побутові. Загальні вимоги безпеки
	ДСТУ EN 15947-1:2014 (EN 15947-1:2010, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 1-го, 2-го та 3-го класів. Частина 1. Терміни та визначення понять
	ДСТУ EN 15947-2:2014 (EN 15947-2:2010, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 1-го, 2-го та 3-го класів. Частина 2. Класифікація
	ДСТУ EN 15947-3:2014 (EN 15947-3:2010, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 1-го, 2-го та 3-го класів. Частина 3. Мінімальні вимоги до маркування
	ДСТУ EN 15947-4:2015 (EN 15947-4:2010, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 1-го, 2-го та 3-го класів. Частина 4. Методи контролювання
	ДСТУ EN 15947-5:2015 (EN 15947-5:2010, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 1-го, 2-го та 3-го класів. Частина 5. Вимоги до конструкції та функціонування
Вироби піротехнічні. Феєрверки 4-го класу	ДСТУ EN 16261-1:2015 (EN 16261-1:2012, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 4-го класу. Частина 1. Терміни та визначення понять
	ДСТУ EN 16261-2:2015 (EN 16261-2:2013, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 4-го класу. Частина 2. Вимоги
	ДСТУ EN 16261-3:2015 (EN 16261-3:2013, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 4-го класу. Частина 3. Методи контролювання
	ДСТУ EN 16261-4:2015 (EN 16261-3:2013, IDT) Вироби піротехнічні. Феєрверки 4-го класу. Частина 4. Мінімальні вимоги до маркування та інструкції щодо використання
Вироби піротехнічні. Сценічні піротехнічні вироби	ДСТУ EN 16256-1:2015 (EN 16256-1:2012, IDT) Вироби піротехнічні. Сценічні піротехнічні вироби. Частина 1. Терміни та визначення понять
	ДСТУ EN 16256-2:2015 (EN 16256-2:2012, IDT) Вироби піротехнічні. Сценічні піротехнічні вироби. Частина 2. Класи сценічних піротехнічних виробів
	ДСТУ EN 16256-3:2015 (EN 16256-3:2012, IDT) Вироби піротехнічні. Сценічні піротехнічні вироби. Частина 3. Вимоги до конструкції та функціонування
	ДСТУ EN 16256-4:2015 (EN 16256-4:2012, IDT) Вироби піротехнічні. Сценічні піротехнічні вироби. Частина 4. Мінімальні вимоги до маркування та інструкції щодо використання
	ДСТУ EN 16256-5:2015 (EN 16256-5:2012, IDT) Вироби піротехнічні. Сценічні піротехнічні вироби. Частина 5. Мінімальні вимоги до маркування та інструкції щодо використання. Методи контролювання

### Г. КРИТЕРІЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ В ГАЛУЗІ ХОЛОДНОЇ ЗБРОЇ

Перелік вимог до знань та досвіду роботи персоналу органу із сертифікації продукції, який залучають до процесу сертифікації холодної зброї на всіх його етапах (реалізації окремих функцій), визначено в таблиці:

Функції персоналу Критерії компетентності	Розгляд заявки на сертифікацію для визначення компетентності експертної групи, персонального складу членів групи, а також визначення тривалості аудиту	Відбирання зразків	Оцінка виробництва	Оцінка продукції, прийняття рішення щодо сертифікації
Знання загальної практики управління підприємством (організацією)	X	X	X	X
Знання загальних принципів, практики та технологій проведення перевірок систем управління	X	X	X+	X
Знання стандарту ISO 9001 (ДСТУ ISO 9001)	X	X	X+	X
Знання процедур та схем сертифікації холодної зброї (СС.04/01, СС.04/02, СС.04/03)	X	X	X+	X
Знання напряму діяльності клієнта (наявність атестату аудитора з сертифікації продукції в галузі холодної зброї)	X *)	X *)	X *)	X *)
Наявність досвіду проведення випробувань та оцінювання продукції згідно з вимогами НД (стандартів) на холодну зброю (наведені у примітках)	X	X *)	X *)	X *)
Знання технології виробництва холодної зброї		X *)	X *)	
Наявність досвіду ведення записів перевірок та підготовки звітної документації	X		X	X
Досвід проведення презентацій		X		
Досвід проведення опитування/спілкування		X	X	
Досвід управління перевіркою (аудитом) під час оцінювання виробництва		X	X	
Особисті якості	X	X	X	X

#### Примітка № 1

«X» – означає критерії та вимоги, що висувають до знань та досвіду роботи учасників процесу сертифікації на всіх його етапах.

«X+» – означає необхідність наявності поглиблених знань (атестат головного аудитора чи досвід керування не менше ніж 4 аудитами або участь щонайменше в 10 аудитах).

© Samus Yevhen, Klymenko Alla, 2020

DOI (Article): [https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1\(60\).6](https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1(60).6)

Issue 1(60) 2020

<http://suchasnaspetstehnika.com/>

«X\*» – означає, що в разі відсутності кваліфікації аудитора за цією технічною галуззю обов'язково повинні залучатися до аудиту технічні спеціалісти.

*Примітка № 2*

Персонал, який здійснює сертифікацію **зброї холодної**, повинен знати НД, наведені в таблиці:

Найменування продукції, що підлягає сертифікації	Позначення НД, на відповідність якому проводять сертифікацію
Зброя холодна	ГСТУ 78-41-006-99 Ножі. Холодна зброя та конструктивно схожі з нею вироби. Класифікація. Технічні вимоги. Правила приймання. Методи випробувань
Ножі го сподарчо-побутового призначення: мисливські, туристичні, сувенірні, імітатори холодної зброї	ДСТУ 367-91 Ножі господарські. Загальні технічні умови.
	ГСТУ 78-41-006-99 Ножі. Холодна зброя та конструктивно схожі з нею вироби. Класифікація. Технічні вимоги. Правила приймання. Методи випробувань

Кваліфікаційні вимоги до аудиторів, яких залучають до оцінювання виробництва (систем управління якістю), визначені в додатку 2.

*Додаток 2*

### КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО АУДИТОРІВ, ЯКИХ ЗАЛУЧАЮТЬ ДО ОЦІНЮВАННЯ ВИРОБНИЦТВА (СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ)

Кваліфікація		Освіта у сфері управління (менеджменту) якістю	Збереження кваліфікації в період дії атестата
Попереднє навчання	Спеціальна кваліфікація		
<b>Аудитори</b>			
Освіта на рівні “Магістр” або “Спеціаліст” та 5 років виробничого стажу за повної зайнятості, з них щонайменше 2 роки у сфері менеджменту якості	Відповідно до визначень технічного експерта	Навчання на зареєстрованих курсах із підготовки аудиторів; та/або навчання на курсах аудиторів системи сертифікації та участь як стажера в 4 повноцінних аудитах (у тому числі, і внутрішніх) тривалістю 20 днів – під спостереженням і керівництвом головного аудитора, з них участь в одному сертифікаційному, наглядовому або ресертифікаційному аудиті за ISO 90018) та інструктаж за процедурою, який проводить керівник ООВ або керівник з якості і проведення першого аудиту після отримання звання аудитора (сертифікаційного, наглядового або ресертифікаційного аудиту за ISO 9001) з оцінкою з боку Атестаційної комісії)	Участь щонайменше у 2-х аудитах на період дії атестату (ISO 9001 або аналогічний норматив) та участь в обміні досвідом не рідше ніж 1 раз на два роки та проведення атестаційного аудиту протягом періоду дії сертифіката (інтервали між атестаційними аудитами для аудитора не повинні перевищувати 36 місяців)

© Samus Yevhen, Klymenko Alla, 2020



Кваліфікація		Освіта у сфері управління (менеджменту) якістю	Збереження кваліфікації в період дії атестата
Попереднє навчання	Спеціальна кваліфікація		
<b>Головні аудитори</b>			
як аудитор	як аудитор	як аудитор та участь щонайменше в 3 повноцінних сертифікаційних, наглядових або повторних аудитах за ISO 9001 після отримання звання аудитора; тривалістю щонайменше 15 днів як головний аудитор під контролем і керівництвом одного з головних аудиторів	як аудитор
<b>Позаштатний аудитор<sup>2)</sup></b>			
як аудитор	як аудитор	як аудитор	як аудитор <sup>6)</sup>
<b>Технічні експерти</b>			
Закінчена професійна освіта в спеціальній галузі (на рівні “Магістр” або “Спеціаліст”) і не менше ніж 5 років виробничого стажу в цій галузі. Підтвердження збереження галузевої компетентності (для експертів, які змінили напрям діяльності) шляхом участі в аудитах, заходах з підвищення компетентності (семінари, конференції, захист дисертацій тощо).	Для спеціалістів з науковим ступенем, вимоги до виробничого стажу можуть бути скорочені до 3 років	– інструктаж відносно робочих процесів ООВ; – наявність атестату аудитора в інших сферах діяльності; – наявність досвіду участі в аудитах в якості експерта (якщо з моменту останнього аудиту минуло не більше 1 року).	Спостереження / оцінка керівником аудиту / органом з сертифікації.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**Примітки:**

1) участь в аудитах можливо замінити в окремих випадках відповідним стажем у сфері управління якістю;

2) між ООВ і позаштатними аудиторами існують договірні стосунки. Позаштатний аудитор повинен представити документи, що підтверджують його надійність і незалежність;

3) навчання в організаціях, які мають відповідну ліцензію Міністерства освіти України, або в визнаних (акредитованих) центрах підготовки;

4) центри підготовки пропонують «базовий курс» із ознайомлення з відповідними стандартами та методиками проведення аудитів, зміст якого в принципі збігається з курсами організацій, згаданих в п. 3);

5) оцінювання виробництва, проведене з іншими акредитованими ООВ, можуть бути зараховані. Проте, щонайменше, один сертифікаційний або повторний аудит має бути проведений в ООВ. Аудити в якості стажера не зараховуються для того, щоб отримати звання головного аудитора;

6) участь в обміні досвідом або проведенні перевірки (аудиту) з іншими акредитованими ООВ зараховується в одиничному випадку. У період дії визнання не менше одного аудиту й однієї участі в обміні досвідом повинно проводитися в рамках ООВ;

7) перевірка (аудит) під спостереженням і з оцінкою з боку Атестаційної комісії зараховується як аудит, що виконується за стандартом ISO 9000;

8) необхідний професійний досвід може бути скорочений на один рік, якщо ця особа отримала відповідну додаткову освіту або має науковий ступінь.

Вимогу щодо наявності кваліфікованого персоналу вважають також виконаною в разі, коли кваліфікація та підготовленість спеціаліста в відповідній галузі підтверджується шляхом його сертифікації третьою незалежною стороною (акредитованим органом з сертифікації персоналу вимогам ISO 17024) [3; 5].

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про технічні регламенти та оцінку відповідності: Закон України від 15.01.2015 № 124-VIII. Відомості Верховної Ради (ВВР). 2015. № 14. Ст. 32. URL: <https://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/124-19/paran139> (дата звернення: 26.01.2020).
2. Про затвердження спеціальних вимог до призначених органів з оцінки відповідності: постанова Кабінету Міністрів України від 13 січня 2016 № 56.
3. ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014. Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг. Київ. 2014 (дата звернення: 20.01.2020).
4. ISO 19011:2018. Настанови для аудитів систем менеджменту. Київ. 2014 (дата звернення: 13.01.2020).
5. Про вдосконалення діяльності органу із сертифікації ДНДІ МВС України: наказ Державного науково-дослідного інституту Міністерства внутрішніх справ України від 26.05.2016 № 99.

#### REFERENCES

1. On Technical Regulations and Conformity Assessment: Law of Ukraine dated January 15, 2015 No 124-VIII. Bulletin of the Verkhovna Rada. 2015. No 14. Art. 32. URL: <https://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/124-19/paran139> (Date of Application: 26.01.2020) [in Ukrainian].
2. On Approval of Special Requirements to the Designated Conformity Assessment Bodies: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated January 13, 2016 No 56 [in Ukrainian].
3. DSTU EN ISO / IEC 17065: 2014. Conformity assessment. Requirements for Certification Bodies for Products, Processes and Services. Kyiv. 2014 (Date of Application: 20.01.2020) [in Ukrainian].
4. ISO 19011: 2018. Guidelines for Audits of Management Systems. Kyiv. 2014 (Date of Application: 13.01.2020) [in Ukrainian].
5. On the Improvement of the Activity of the Certification Body of the State Research Institute MIA Ukraine: Order of the State Research Institute MIA Ukraine dated 26.05.2016 No 99 [in Ukrainian].

UDC 34.096 (006.83.012.024)

**Samus Yevhen,**

Cand. Sci. (Law), Head of Research Lab of the State Research Institute MIA Ukraine, Kyiv, Ukraine,

ORCID ID 0000-0002-8120-0383

**Klymenko Alla,**

Head of the Department of the State Research Institute MIA Ukraine, Kyiv, Ukraine, ORCID ID 0000-0002-8806-8215

#### ASSESSMENT OF MANAGEMENT TRAINING IN THE SYSTEM OF CERTIFICATION OF THE AUTHORITY OF THE ASSESSMENT OF THE CONFORMITY OF THE STATE RESEARCH INSTITUTE MIA UKRAINE

In accordance with paragraph 2 of Article 35 of Section VII of the Law of Ukraine “On Technical Regulations and Conformity Assessment” of 15.01.2015 No

© Samus Yevhen, Klymenko Alla, 2020

DOI (Article): [https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1\(60\).6](https://doi.org/10.36486/mst2411-3816.2020.1(60).6)

Issue 1(60) 2020

<http://suchasnaspetstehnika.com/>

124-VIII and paragraph 3 of the Special Requirements for Designated Conformity Assessment Bodies approved by the Cabinet of Ministers of Ukraine of January 13, 2016 No 56 the requirements for designated conformity assessment bodies need to have qualified and experienced staff to carry out conformity assessment tasks.

By Order of the Ministry of Economic Development and Trade of Ukraine dated March 23, 2012 No 385 “On Designation of Bodies for Conformity Assessment of Compliance with the Requirements of Technical Regulations” the State Research Institute of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine has been designated as a Product Conformity Assessment Body Regulation of Pyrotechnic Articles, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine No 839 dated 03.08.2011.

However, as it was mentioned above, the Law dated February 10, 2016 applies to the conformity assessment bodies new requirements for their designation to perform functional tasks in accordance with technical regulations.

One such requirement that affects the designation of the appropriate conformity assessment body is the availability of qualified personnel.

Thus, the purpose of the paper is to present the process of establishing the criteria of the competence of the personnel, specifying the minimum qualification requirements for auditors and technical experts involved in evaluating the products submitted for certification, as well as the main provisions of the management system for personnel management in accordance with the requirements of ISO 17065.

The information stated in the paper may be useful for auditors of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine and other organizations, as well as for individuals who recognize and comply with the rules of MIA Certification System and want to become auditors and technical experts.

**Keywords:** criteria of competence of the personnel, qualification level, system of certification of the authority of the assessment of the conformity of the State Research Institute MIA Ukraine, auditor, technical expert.

Отримано 06.02.2020

Рецензент к.т.н. Марченко О.С.